

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

## BAGI SUKU TAHUN KEDUA 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN
1.	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada tujuh <b>(7)</b> hari bekerja.	100%
2.	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan <b>(lulus atau gagal)</b> tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada empat belas hari <b>(14)</b> bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	100%
3.	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada tujuh <b>(7)</b> hari bekerja.	100%
4.	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan <b>(lulus atau gagal)</b> tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada empat belas <b>(14)</b> hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	100%