

PIAGAM PELANGGAN PKKSSAAS BULAN SEPTEMBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PERATUS	TERCAPAI
1.	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada tujuh (7) hari bekerja.	100%	TERCAPAI
2.	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus atau gagal) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada empat belas hari (14) bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	100%	TERCAPAI
3.	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada tujuh (7) hari bekerja.	100%	TERCAPAI
4.	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus atau gagal) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada empat belas (14) hari berkerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	100%	TERCAPAI