DAFTAR LOG PEMANTAUAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2019 PKKSSAAS (PP) PROSES UTAMA DAN SOKONGAN

BIL	PTJ	TARIKH KELULUSAN MESYUARAT PENGERUSAN PTJ & RUJUKAN MINIT	KAEDAH HEBAHAN PP (LAMAN SESAWANG, PEJABAT PTJ DAN ATAU LAIN-LAIN)	KENYATAAN PP	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
22	**Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahudin Abdul Aziz Shah**	**2 FEBRUARI 2017 rujukan minit 92.03, perkara a (rujuk lampiran)**	Laman web Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahudin Abdul Aziz Shah dan Pejabat PTJ	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan besar atau panggung percubaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	**2/2 100%**	**9/9 100%**	**10/10 100%**									
				Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus/gagal) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	**2/2 100%**	**9/9 100%**	**10/10 100%**									
				Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja	**0/0 100%**	**0/0 100%**	**2/2 100%**									
				Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus/gagal) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap	**0/0 100%**	**0/0 100%**	**2/2 100%**									