

**DAFTAR LOG PEMANTAUAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (PP) PROSES UTAMA DAN SOKONGAN**  
 Pusat Kebudayaan Dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

| BIL | PTJ   | TARIKH KELULUSAN MESYUARAT Pengerusan PTJ & RUJUKAN MINIT             | KAEDAH HEBAHAN PP (LAMANA SESAWANG, PEJABAT PTJ DAN ATAU LAIN-LAIN)                       | KENYATAAN PP   | JAN         | FEB         | MAC           | APR           | MEI           | JUN         | JUL | OGOS | SEPT | OKT | NOV | DIS |  |  |  |
|-----|---|---|---|--|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----|------|------|-----|-----|-----|--|--|--|
| 22  | Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah | 2 FEBRUARI 2017<br>rujukan minit 92.03,<br>perkara a (rujuk lampiran) | Laman web Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah dan Pejabat PTJ | Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan besar atau panggung percubaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.  | 2/2<br>100% | 9/9<br>100% | 10/10<br>100% | 13/13<br>100% | 12/12<br>100% | 6/6<br>100% |     |      |      |     |     |     |  |  |  |
|     |   |   |   | Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus/gagal) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap. | 2/2<br>100% | 9/9<br>100% | 10/10<br>100% | 12/13<br>92%  | 12/12<br>100% | 6/6<br>100% |     |      |      |     |     |     |  |  |  |
|     |   |   |   | Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja  | 0/0<br>100% | 0/0<br>100% | 2/2<br>100%   | 2/2<br>100%   | 1/1<br>100%   | 1/1<br>100% |     |      |      |     |     |     |  |  |  |
|     |   |   |   | Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus/gagal) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap      | 0/0<br>100% | 0/0<br>100% | 2/2<br>100%   | 2/2<br>100%   | 1/1<br>100%   | 1/1<br>100% |     |      |      |     |     |     |  |  |  |

Tandatangan & Cop TWP :