

DAFTAR LOG PEMANTAUAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (PP) PROSES UTAMA DAN SOKONGAN
 PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDIN ABDUL AZIZ SHAH (JAN-SEPT)

BIL.	PTI	TARIKH KELULUSAN MESYUARAT Pengerusan PTI & Rujukan MINT	KAEDAH HEBAHAN PP (LAMAR SESAWANG, PEJABAT PTI) DAN ATAU LAIN-LAIN)	BIL. PP	KENYATAAN PP	JAN		FEB		MAC		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS		SETEMBER		OKTOBER		NOVEMBER		DISEMBER					
						BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN	BILANGAN	PERATUSAN		
22	Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahudin Abdul Aziz Shah	Mint 92.03, perkara a (2 FEBRUARI 2017)	Laman web Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahudin Abdul Aziz Shah dan Pejabat PTI	1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengitahuan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	0	0	0	0	2	100%	3	100%	1	100%																		
					Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus/gagal) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	0	0	0	2	100%	3	100%	1	100%																		
					Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																		
					Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus/gagal) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																		

Tandatangan & Cap TWP :

Tarik akhir penghantaran laporan :