

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JAN 2025

PTJ - PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH (JPM) (PKSSAA)

No.	KEHATAMAN PP	STATUS PENCAPAIAN BULAN (JANUARI)		KEUTUSUKAN (KERAPANY TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN KERAPANY TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PENYATUAN		
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan pengiraan Dewan Besar atau penggingg percutaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	8	100%	TIADA	TIADA
2	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (tulus/gagal) tempahan pengiraan Dewan Besar atau Penggingg Percutian dalam tempoh tidak lebih dari pada 14 hari bekerja dari tarikh tarima borang permohonan tempahan yang lengkap.	8	100%	TIADA	TIADA
3	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpuln kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja	0	100%	TIADA	TIADA
4	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (tulus/gagal) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh tarima borang permohonan tempahan yang lengkap	0	100%	TIADA	TIADA