

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2025

PTI - PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH (PKSSAA)

No.	KENYATAAN PP	STATUS PENCAPAIAN BULAN FEBRUARI		LUTUYKANG (KERAMPAK TIDAK TERCAPI)	TIDAKKAN PERBETULAN SEBANYAK TIDAK TERCAPI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau panggung percutaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	3	100%	TIADA	TIADA
2	Pelanggan akan dimaklumkan kekosongan (hucis/pegas) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percutian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	3	100%	TIADA	TIADA
3	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumbatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja.	0	100%	TIADA	TIADA
4	Pelanggan akan dimaklumkan kekosongan (hucis/pegas) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	100%	TIADA	TIADA