

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2025

PTI - PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH (PKSSAAZ)

No.	KENYATAAN PP	STATUS PENCAPAIAN BULAN MAC		LUTUYKAS (KEKURANG TIDAK TERCAPI)	TIDAKAN PERBETULAN SEBANYAK TIDAK TERCAPI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pegasahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau panggung percutaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	0	100%	TIADA	TIADA
2	Pelanggan akan dimaklumkan kepastian (huac/pegas) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percutaan dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	100%	TIADA	TIADA
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pegasahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja.	0	100%	TIADA	TIADA
4	Pelanggan akan dimaklumkan kepastian (huac/pegas) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	100%	TIADA	TIADA