

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2025

PT: PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH (PKSSAA)

No.	KENYATAAN PP	STATUS PENCAPAIAN BULAN APRIL		LUTUYKAS (KERAMPAK TIDAK TERCAPI)	TIDAKAN PERBETULAN SEBANYAK TIDAK TERCAPI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pegasahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau pangsang percutaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	3	100%	TIADA	TIADA
2	Pelanggan akan dimaklumkan kepastian (huac/pegas) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Pangsang Percutian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	3	100%	TIADA	TIADA
3	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pegasahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja.	0	100%	TIADA	TIADA
4	Pelanggan akan dimaklumkan kepastian (huac/pegas) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	100%	TIADA	TIADA