

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2025

PTI - PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH (PKSSAAZ)

No.	KENYATAAN PP	STATUS PENCAPAIAN BULAN APRIL		LUTUYKAS (KERAWAY TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PERBETULAN SEBANYAK TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pegasahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau pangsang percutaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	9	100%	TIADA	TIADA
2	Pelanggan akan dimaklumkan kepastian (huac/pegas) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Pangsang Percutian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	9	100%	TIADA	TIADA
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pegasahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja.	0	100%	TIADA	TIADA
4	Pelanggan akan dimaklumkan kepastian (huac/pegas) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	100%	TIADA	TIADA