

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2025

PTI - PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH, JPM (PKSSAA)

No.	KEMERATAAN PP	STATUS PENCAPAIAN BULAN DISEMBER		KUTIPRANG (KERAMPAK TIDAK TERCAPI)	TIDAKKAN PERBETULAN SEBANYAK TIDAK TERCAPI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar, Panggong Percubaan dan Dewan Bakuat dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	9	100%	TIADA	TIADA
2	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (huac/pepat) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggong Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	9	100%	TIADA	TIADA
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumbatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja.	0	100%	TIADA	TIADA
4	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (huac/pepat) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	100%	TIADA	TIADA