

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2026

PTJ - PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH (JPMJ/PMKSSAA)

No.	KEHATAMAN PP	STATUS PENCAPAIAN BULAN (JANUARI)		KETERANGAN (KERAPANYA TIDAK TERCAPI)	TINDAKAN PEMBETULAN KERAPANYA TIDAK TERCAPI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar, Panggung Persembakan dan Dewan Rekreasi dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	12	100%	TIADA	TIADA
2	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (tulus/gagal) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Persembakan dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh tarima borang permohonan tempahan yang lengkap.	12	100%	TIADA	TIADA
3	Pelanggan akan mendapat maklumbalas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulahan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja.	0	100%	TIADA	TIADA
4	Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (tulus/gagal) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh tarima borang permohonan tempahan yang lengkap.	0	100%	TIADA	TIADA